**江苏车置宝信息科技股份有限公司**

公司简介

车置宝创立于2012年10月，是中国最大的二手车C2R跨区域交易平台。通过全业务流程大数据驱动，车置宝拥有二手车行业内最高的运营效率及流量转化能力，并实现了二手车数据积累。车置宝旗下自主研发的专利产品包含VPQS二手车检测标准，二手车检测设备车检宝，远程检测估价系统麦拉云检测，以及二手车网络拍卖平台车置宝。 车置宝总部位于南京，目前已实现50个车源城市的覆盖，服务于遍布全国近200个城市的数万名签约零售商。。车置宝以联结全国二手车零售商，致车主以极致的汽车交易服务体验为使命，立志成为中国最大的数据驱动型二手车交易全服务平台。

**招聘岗位：**

**一、二手车帮卖顾问**

**岗位职责:**

1、公司提供客户资源，与意向客户沟通，了解客户车况；

2、向客户介绍公司帮卖平台，引导车主到公司平台上卖车；

3、在会员买家网上竞拍车辆后，将最高价格报给车主，进行价格谈判，促成交易；

4、不收取客户任何手续费用，不推销任何产品。

**任职资格:**

1、大专以上学历，专业不限；

2、能熟练使用Office办公软件；

3、有优秀的语言表达能力和沟通能力；

4、良好的服务意识、耐心和责任心，工作积极主动。

**发展与晋升：**

1、无责任底薪+绩效奖金+提成+舒适的办公环境

2、每季度一次根据绩效评比晋升；

3、管理路线：专员→见习主管→主管→经理→副总监→总监

**薪资待遇：**

南京：

工作时间：8:30--18:00。每周休息一天（排班制）

薪资：底薪3000 + 绩效奖金 + 提成。（前三月平均薪资4000-6000，转正后平均薪资6000-8000）

其他福利待遇：毕业后缴纳五险一金

南通：

工作时间：8:30--18:00。月休6天（排班制）

薪资：底薪2400+绩效奖金 + 提成 + 房补。（前三月平均薪资4000-5000，转正后平均薪资5000-8000）

其他福利待遇：毕业后缴纳五险一金，提供免费住宿（4-6人间），上下班免费班车。

**二、调度专员**

**岗位职责：**

1、负责各分公司检测工程师工作协调和调度安排事宜；

2、每日定时接收、汇总客服中心呈报的检测工程师检测信息，安排检测工程师当日或次日检测并与相关业务部门沟通协调；

3、对服务上门的检测工程师接三方联系车主跟进及监督完成；当天下班前以表格形式将完成情况反馈给相关人员跟进处理，保证客户满意度。

**任职要求：**

1、大专及以上学历，专业不限；

2、有相关调度工作经验或优秀应届毕业生；

3、有责任心、敬业爱岗、工作态度积极；

4、优秀的沟通、协调、执行能力。

**薪资待遇：**

工作时间：8:30--18:00。每周休息一天（排班制）

薪资：底薪3000 + 绩效奖金 + 调度提成。（月平均薪资3000-5000）

其他福利待遇：毕业后缴纳五险一金

**三、回访专员**

岗位职责：  
1、 熟悉公司线上线下的操作模式，把握二手车交易过程中可能发生的问题点，熟练解答客户关于车辆的各种咨询和疑问；  
2、熟悉公司关于各城市分公司的政策和活动；  
3、高效高质地完成公司和上级安排的各种回访任务，提升客户满意度；   
4、回访数据的报表制作和分析，记录和反馈客户问题，及时向领导反馈。  
  
岗位需求：  
1、 专科以上学历，熟练掌握OFFICE办公软件；  
2、有服务类行业客服、电话销售工作经验优先；  
3、普通话标准，声音柔和，善于和客户沟通，有良好的服务意识和解决问题的能力；  
4.、责任心强，态度认真负责。

工作时间：8:30--18:00。每周休息一天（排班制）

薪资：底薪3000 + 绩效奖金+回访提成。（月平均薪资3000-5000）

其他福利待遇：毕业后缴纳五险一金

**四、质监专员**

**岗位职责：**

1、对公司营销、服务电话进行质监抽查并按规则打分；

2、对发现的严重问题进行统计处罚，并反馈；

3、负责客服人员的质量服务水平定期考核，促进坐席提高整体服务水平。

**任职要求：**  
 1、大专及以上学历，有客服或客诉工作经验的优先考虑；  
 2、熟练使用OFFICE软件；

3、具有优秀的沟通协作能力，执行力强，对数字敏感，能吃苦耐劳。

4、第一个月要在线上熟悉业务流程，第一个月薪资与在线帮卖顾问薪资一致。

**薪资待遇：**

工作时间：8:30--18:00。每周休息一天（排班制）

薪资：薪资3500

其他福利待遇：毕业后缴纳五险一金，半年一晋升。

**工作地址：**

**南京：**

南京市雨花台区花神大道86号3楼

**南通：**

南通市经济开发区新东路9号智慧园3号楼2楼

招聘联系人：罗佳

联系方式：15077891440；025-66666504

邮箱：luojia@mychebao.com